

## Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webes rendelési felületünknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A weboldal működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A <https://etkezes.mparty.hu> weboldal böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta az oldal használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért!

### 1. A Felhasználási feltételek hatálya

Jelen "Felhasználási feltételek" a <https://etkezes.mparty.hu/documents/aszf.pdf> címen elérhető, étkeztetési szolgáltatás megrendelését és nyilvántartását lehetővé tévő honlap használatának szabályait határozza meg. Az alábbi szabályok nem vonatkoznak a **Mátra Party Kft** vagy **Gyöngyös Város Önkormányzata** üzemeltetésében lévő más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, az általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy az üzemeltető személyétől.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

Üzemeltetői adatok ismertetése

Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

A kínált étkezések, menük bemutatása

Rendelési információk ismertetése

A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

Rendelés lépéseinek bemutatása

A megrendelt étkezések igénybe vételének és kifizetésének ismertetése

### 2. Érintett felek

**Felhasználó:** az oldal szolgáltatásait igénybe vevő személy, aki rendelkezik érvényes regisztrációval az oldal használatához.

## **Üzemeltetői / Szolgáltatói adatok**

Cégnév: Mátra Party Kft.  
Székhely: 1085 Budapest, Baross utca 4. 3/14  
Postacím: 3200 Gyöngyös, Fő tér 7.  
Cégjegyzékszám: 01-09-667216  
Adószám: 12336757-2-42

Cégnév: Gyöngyös Város Önkormányzata  
Székhely: 3200 Gyöngyös, Fő tér 13.

A szerződés irányadó nyelve: magyar

### **3. A szolgáltatás leírása, a szerződés tárgya:**

A <https://etkezes.mparty.hu> oldal Gyöngyös Város Önkormányzata által fenntartott iskolák folyamatos iskolai és óvodai étkeztetési szolgáltatás megrendeléséhez nyújt biztonságos felületet.

### **4. A Felhasználási feltételek módosítása**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Felhasználási feltételeket egyoldalúan módosítsa. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat emailben, valamint a bejelentkezéskor tájékoztatja.

### **5. A szolgáltatás igénybe vételének feltétele a regisztráció**

Az oldal szolgáltatásait csak regisztrált felhasználók vehetik igénybe.

Az oldalon történő regisztrálásra csak a Gyöngyös Város Önkormányzata által fenntartott intézményekben jogvisztonnyal rendelkezők jogosultak, melyek az alábbiak:

- Arany János Általános Iskola (3200 Gyöngyös, Jeruzsálem út 1)
- Berze Nagy János Gimnázium (3200 Gyöngyös, Kossuth Lajos út 33)
- Egressy Béni Általános Iskola (3200 Gyöngyös, Iskola út 1)
- Felsővárosi Általános Iskola (3200 Gyöngyös, Martinovics út 2)
- Kálváriaparti Általános Iskola (3200 Gyöngyös, Kócsag út 40)
- Petőfi Sándor Általános Iskola (3200 Gyöngyös, Petőfi út 67)

## **6. Jelszó-használat, biztonság**

A felhasználó jelszava legalább öt karakter, nyilvánossági fokozata rögzített, azt csak a felhasználó ismeri. A visszaélések elkerülése végett ajánlatos magasabb biztonsági fokozatú, "erős" jelszót választani, és azt titokban tartani.

A jelszó erősségét növeli:

Ha a jelszó nem a felhasználóra jellemző szó (pl. keresztnév, becenév),

Ha a jelszó hat karakternél hosszabb,

Ha a jelszó tartalmaz kis- és nagybetűt, számot, egyéb szimbólumot.

A jelszónak minimum 8 karaktert kell tartalmaznia.

A jelszó maximum 20 karakter lehet.

A jelszó legalább 1 számot kell tartalmaznia.

A jelszó legalább 1 kisbetűt kell tartalmaznia.

A jelszó legalább 1 nagybetűt kell tartalmaznia.

Nem lehet ugyanaz, mint az előző

A szolgáltató nem vállal felelősséget azon visszaélésekért, melyeket az okozott, hogy a felhasználó nem megfelelő jelszót választott, vagy jelszavát mások számára hozzáférhetővé tette. Amennyiben a felhasználó elfelejti jelszavát, a bejelentkező oldalon az új jelszó elküldését követően a szolgáltató a regisztráció során megadott e-mail címre új jelszót küld.

## **7. Az oldal szolgáltatásai**

A regisztrációt követően a felhasználó jogosult az oldal szolgáltatásait igénybe venni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatások körét módosítsa. A termékeknel megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Árunk bruttó árak, a 27%-os áfát tartalmazzák.

Az oldal szolgáltatásai:

Felhasználók ebédrendelésének nyilvántartása és teljes adminisztrációja.

Az étkezések visszakereshetősége, esetleges módosításuk.

A felhasználók személyi adatainak kezelése

A rendeléseket többféle menüből is lehet választani és a programban egyszerűen lehet kezelni az étkezők részéről.

Visszmondások és módosítások kezelése

A Szolgáltatóval való kapcsolat felvételi lehetőség

## **8. A megrendelés folyamata**

- 8.1. Az étkezések a kiválasztott étkezési típus (1x – Ebéd, 3x – Tízórai, ebéd, Uzsonna) megfelelően automatikusan kerülnek megrendelésre a Szolgáltató által tárgy hónapot megelőző hónap 15-ig.
- 8.2. Lehetőség van az automatikusan megrendelt étkezéseket lemondani, vagy ha a Szolgáltató lehetővé teszi másik menüre átmódosítani.
- 8.3. A kiválasztott ételleket a megrendelés véglegesítése előtt módosítani lehet, ha a menürendelés ablakban kiválaszt egy másik menüt, illetve a jelölés megszüntetésével törölheti az adott étkezést.
- 8.4. Amikor minden óhajtott étkezést kiválasztott, kattintson a „Megrendelés feladása” gombra, hogy megtekinthesse a kiválasztott ételek listáját.
- 8.5. A kiválasztott ételek listájában mindig csak a módosítások szerepelnek.
- 8.6. A „Véglegesítés” gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését. A véglegesítés során a megrendelése eltárolásra kerül, amelyről értesítést kap a felhasználó.
- 8.7. A rendszer megrendelést, az étkezés igénybevételét megelőző munkanap, 9:00 óráig fogad.
- 8.8. A rendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben tájékoztatja. Megrendelésével kapcsolatban érdeklődhet az Elérhetőségek menüpontban megadott elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti az oldalra történő belépést követően.
- 8.9. Rendelés módosítására, illetve lemondására, az érvényessége előtti munkanap 9:00 óráig van lehetőség.
- 8.10. A lemondásból, módosításból adódó visszatérítés a megrendelő következő havi számláján jelenik meg.
- 8.11. A rendszer tájékoztató jelleggel jelzi az étel kiválasztásakor az esetleges allergén összetevőket. Ételallergia esetén minden esetben érdeklődjön a Kapcsolat menüpontban feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén.

## **9. Bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás fizetések a Saferpay internetes fizetési rendszerén keresztül valósulnak meg, biztonságos, SSL protokollt használó kártyaelfogadó rendszer által.

Bankkártyás fizetéskor Önt átirányítjuk a Saferpay fizetőoldalára, így a fizetés közvetlenül a SIX Payment Services (10, rue Gabriel Lippmann 5365 Munsbach, Luxembourg) által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő Saferpay oldalon történik, nem ezen az oldalon.

Az oldalunk az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárat dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet.

Kérjük, készítse elő kártyáját! A bankkártyával történő fizetéshez az alábbi adatokra lesz szüksége:

- Kártyaszám (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, 13-19 jegyű számsor)
- Lejárat dátum (A kártya előlapján dombornyomással vagy nyomtatással szereplő, hh/éé formátumú szám.)
- Érvényesítési kód (A kártya hátlapján az aláírási panelen található számsor utolsó három jegye {CVV2, vagy CVC2}. (Egyes Maestro típusú kártyák nem alkalmasak internetes vásárlásra. Kérjük, ebben az esetben forduljon a kártyakibocsátó bankjához!)

Az internetes kártyaelfogadás biztonságának további növelése érdekében a Six Payment Services bevezette a 3D Secure, azaz Verified by Visa/MasterCardSecure Code (VbV/MSC) szolgáltatást. A szolgáltatás lényege, hogy a kártyabirtokos részére a fizetésre használt kártyát kibocsátó bank megad valamilyen plusz azonosítási lehetőséget, amely a tranzakció során ellenőrzésre kerül és egyértelműen azonosítja a kártyát használó személyt.

Amennyiben az Ön kártyáját kibocsátó banknál nem elérhető a VbV/MSC szolgáltatás, vagy Ön azt nem igényelte, a fizetési folyamat nem változik. Az oldalunk átirányítja Önt a SIX Payment Services, Saferpay oldalára, ahol megadja kártyájának adatait (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód).

Amennyiben az Ön bankkártyáján aktív a VbV/MSC szolgáltatás, a fizetési tranzakció folyamata megváltozik. Kártyája adatainak (kártyaszám, lejárat dátum, érvényesítési kód) megadását követően kártyakibocsátó bankja automatikusan átirányítja Önt a megfelelő oldalra, ahol végre kell hajtania az azonosítási eljárást. A sikeres azonosítást követően a fizetési tranzakció folytatódik, Ön értesítést kap a tranzakció sikerességéről, és visszairányításra kerül az oldalunk felületére. Amennyiben az azonosítást nem tudja végrehajtani, a tranzakció sikertelenül zárul.

## **10. Termékek ára**

A Szolgáltató a Szolgáltatás keretében iskolai közétkeztetési szolgáltatást nyújt. A szolgáltatás keretében elérhető menüket a Honlapon feltüntetett árakon kínálja, amelyek magukba foglalják az általános forgalmi adót.

A felhasználók a korcsoportjuknak, a térítési kategóriájuknak és a választott étkezési típusnak megfelelő árakat látják.

## **11. Lemondás**

Megrendelésének lemondására a tárgnapot megelőző nap 9 óráig van lehetősége. A lemondások értéke a következő havi számlán kerül jóváírásra.

## **12. A Szolgáltatás igénybe vételével összefüggő korlátozások, a felhasználó felelőssége**

A felhasználó az oldalt csak saját felelősségére használhatja. A szolgáltató nem vállal felelősséget a felhasználót az oldal használata során ért olyan károkért, kellemetlenségekért, amelyek abból adódtak, hogy a felhasználó az oldal használata során nem a kellő körültekintéssel járt el. A felhasználó adatait csak saját felelősségére hozhatja nyilvánosságra, teheti mások számára hozzáférhetővé. Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza, érdekeit sérti.

### **13. Eljárás a felhasználó jogsértő magatartása esetén**

Amennyiben a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat megsérti, a szolgáltató jogosult a felhasználó regisztrációjának felfüggesztésére, vagy törlésére. Amennyiben a jogsértés miatt eljárás indul, a szolgáltató a regisztráció során tudomására jutott, felhasználóra vonatkozó adatokat az eljáró szerveknek az adott eljárásra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően átadhatja.

### **14. A Szolgáltató felelőssége, szavatosság kizárása**

A szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalanága és folyamatossága érdekében. Az előző pontokban meghatározott jogosítványait (felhasználási feltételek, szolgáltatások megváltoztatása, felhasználókkal szembeni intézkedések, stb.) elsősorban ezen célok érdekében gyakorolja, valamint azért, hogy a szolgáltatást a felhasználók igényeinek megfelelően alakítsa. A szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználók adatainak biztonsága érdekében. A szolgáltató nem felelős a felhasználó adatainak felhasználó által történő nyilvánosságra hozataláért. A szolgáltató a felhasználó regisztrációjának felfüggesztéséről vagy törléséről, függetlenül annak okától, minden esetben tájékoztatja a felhasználót, és törekszik a felhasználókkal való együttműködésre, a viták békés úton történő rendezésére. A szolgáltató az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák azonnali elhárítására törekszik.

### **15. Szerzői jogok**

A honlap teljes tartalma, így különösen az azon található adatok, tájékoztatók, képek, leírások, szövegek, ábrák és a Honlap arculata, megjelenése és felépítése, az egyes funkciók kivitelezése a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, és mint olyan szerzői jogi oltalmat élvez. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül azok felhasználása sérti a Szolgáltató szerzői jogait és jogi következményeket von maga után. A Honlapra történő hivatkozás elhelyezése más felületeken engedélyezett, amennyiben a hivatkozás a Honlap főoldalára vezet, a Honlap belső oldalaira hivatkozás kizárólag a teljes oldal tartalmára történő hivatkozás esetében megengedett a Szolgáltató előzetes jóváhagyása mellett. Egyik esetben sem történhet a hivatkozás olyan formában, hogy azzal a Honlap, illetve annak valamely belső oldala vagy tartalma egy másik honlap tartalmaként tűnjön fel.

## **16. Jogérvényesítés**

A felhasználók panaszaiikkal, kifogásaikkal közvetlenül fordulhatnak a szolgáltatóhoz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges működési zavarok, jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Egyéb esetekben a felhasználó a mindenkor hatályos jogszabályokban foglaltak szerint érvényesítheti jogait, ennek módjáról kérésre a Szolgáltató felvilágosítást ad. Minden kifejezetten meg nem adott jogot fenntartunk.

## **17. Záró nyilatkozatok**

17.1 A szolgáltatás igénybevételével a felhasználó tudomásul veszi a fentieket.

17.2 A web oldal használata közben a hatályos jogszabályok által megengedett módon a felhasználó webes tevékenységei naplózásra kerülnek. A naplókat a szolgáltató csak statisztikai célokra használja fel, és csak a szolgáltató férhet hozzá.

17.3 A jelen feltételek elfogadása írásba foglalt nyilatkozatnak minősül, azt a weboldal elektronikusan iktatja oly módon, hogy az később is hozzáférhető legyen.

17.4 A jelen feltételek elfogadásával a felhasználó kijelenti, hogy azt írásban bármikor megerősíti.